



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden (AV) van Liselotte Faber | Voeding en welzijn, gevestigd te Havelte en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88598381.

Disclaimer: tijdens het behandeltraject kan er geadviseerd worden om voedingstekorten aan te vullen met supplementen. Raadpleeg in dezen altijd uw behandelend arts indien u medicatie slikt.

Artikel 1. Definities

1.1 Liselotte Faber | Voeding en welzijn: de onderneming van Liselotte Faber die onder nummer 88598381 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en is gevestigd te Havelte.

1.2 De patiënt: degene met wie Liselotte Faber | Voeding en welzijn een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Partijen: Liselotte Faber | Voeding en welzijn en de patiënt samen.

1.4: Dienst: een overkoepelend begrip voor het aanbod dat Liselotte Faber | Voeding en welzijn aanbiedt, zoals consulten. Het kunnen losse consulten betreffen of trajecten.

1.5 Overeenkomst: een overeenkomst die wordt gesloten tussen Liselotte Faber | Voeding en welzijn en de patiënt.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Liselotte Faber | Voeding en welzijn en een patiënt.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Liselotte Faber | Voeding en welzijn voor de uitvoering waarvan door Liselotte Faber | Voeding en welzijn derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.5 Liselotte Faber | Voeding en welzijn behoudt het recht de algemene voorwaarden in de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Liselotte Faber | Voeding en welzijn bekendgemaakt zijn middels publicatie op de website www.liselottefaber.nl.

Artikel 3. Totstandkoming en wijzigingen van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Liselotte Faber | Voeding en welzijn en de patiënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.

3.2 Liselotte Faber | Voeding en welzijn zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en uitvoeren. Voorwaarde is dat de patiënt de adviezen opvolgt. Liselotte Faber | Voeding en welzijn en de patiënt spannen zich beiden in. Er geldt geen verplichting tot het behalen van een specifiek resultaat.

3.3 Patiënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Liselotte Faber | Voeding en welzijn worden medegedeeld.

3.4 Liselotte Faber | Voeding en welzijn heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Zowel Liselotte Faber | Voeding en welzijn als patiënt kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen als de samenwerking niet meer voldoet aan de gemaakt afspraken. Wijzigingen, dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.

3.6 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of te laat annuleren voor de afspraak behoudt Liselotte Faber | Voeding en welzijn zich het recht voor de gereserveerde tijd volledig in rekening te brengen. Liselotte Faber | Voeding en welzijn is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

4.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen de genoemde betalingstermijn zoals gemeld op de factuur.

4.2 Indien de patiënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de patiënt van rechtswege in verzuim. De patiënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de patiënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.3 Liselotte Faber | Voeding en welzijn kan haar verplichtingen opschorten totdat de patiënt aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan.

4.4 De kosten van voedingssupplement, kruidenpreparaten, bloedonderzoeken of ontlastingsonderzoeken komen voor de rekening van de patiënt en zijn niet inbegrepen bij de consult- of behandelingsprijs.

4.5 Alle tarieven die Liselotte Faber | Voeding en welzijn hanteert voor haar diensten kunnen te allen tijde gewijzigd worden door Liselotte Faber | Voeding en welzijn.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Bij de uitvoering van de dienstverlening van Liselotte Faber | Voeding en welzijn is alleen sprake van inspanningsverplichtingen en niet van resultaatverplichtingen.

5.2 Liselotte Faber | Voeding en welzijn geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de patiënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Liselotte Faber | Voeding en welzijn. Liselotte Faber | Voeding en welzijn is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

5.3 Liselotte Faber | Voeding en welzijn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Liselotte Faber | Voeding en welzijn is uitgegaan van door of namens de patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Liselotte Faber | Voeding en welzijn is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

5.4 Indien Liselotte Faber | Voeding en welzijn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Liselotte Faber | Voeding en welzijn beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

5.5 Liselotte Faber | Voeding en welzijn is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5.6 Liselotte Faber | Voeding en welzijn is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen/medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Liselotte Faber | Voeding en welzijn zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen/medicijnen.

5.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Liselotte Faber | Voeding en welzijn.

Artikel 6. Privacy

6.1 Liselotte Faber | Voeding en welzijn zal alle informatie betreffende de patiënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter handstellen, behoudens voor zover Liselotte Faber | Voeding en welzijn daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

Artikel 7. Beëindiging overeenkomst

7.1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.

7.2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

a. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.

b. voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

7.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Liselotte Faber | Voeding en welzijn, zal Liselotte Faber | Voeding en welzijn in overleg met de patiënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de patiënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Liselotte Faber | Voeding en welzijn extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de patiënt in rekening gebracht. De patiënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Liselotte Faber | Voeding en welzijn anders aangeeft.

Artikel 8. Vrijwaring

8.1. De patiënt vrijwaart Liselotte Faber | Voeding en welzijn voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Liselotte Faber | Voeding en welzijn toerekenbaar is. Indien Liselotte Faber | Voeding en welzijn uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de patiënt gehouden Liselotte Faber | Voeding en welzijn zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de patiënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Liselotte Faber | Voeding en welzijn, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Liselotte Faber | Voeding en welzijn en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de patiënt.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Liselotte Faber | Voeding en welzijn partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2. De rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.



9.3 Partijen kunnen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 10. Eigendom

10.1 Alle auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de inhoud van de diensten berusten bij Liselotte Faber | Voeding en welzijn.

10.2 Het is de patiënt niet toegestaan iets van de website te verveelvoudigen en openbaar te maken, in enigerlei vorm of wijze, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier dan na schriftelijke toestemming van Liselotte Faber | Voeding en welzijn.

10.3 Informatie van de website mag alleen worden gebruikt of gedownload door de patiënt voor persoonlijk gebruik. Elke andere activiteit zoals kopiëren of verspreiden van informatie mag alleen na schriftelijke toestemming van Liselotte Faber | Voeding en welzijn.

10.4 De patiënt is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst te verkopen en/of over te dragen aan derden, tenzij anders is overeengekomen.

Deze Algemene Voorwaarden gaan in per 23-1-2023